

CERAN — C-LAT Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation – Bot d'évaluation linguistique IA C-LAT

Fournisseur : CERAN

Date de mise à jour : 28.04.2026

Les présentes Conditions d'utilisation (« Conditions ») régissent l'accès et l'utilisation de **C-LAT**, un bot conversationnel basé sur l'intelligence artificielle, fourni par **CERAN** (« CERAN », « nous », « notre »). C-LAT réalise une évaluation linguistique conversationnelle alignée sur le **CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues)** et fournit une estimation de niveau ainsi qu'un feedback.

En accédant à C-LAT ou en l'utilisant, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.

1. Qu'est-ce que C-LAT ?

C-LAT est un outil d'évaluation linguistique basé sur l'IA, conçu pour : - interagir avec des apprenants via une conversation, - enregistrer les réponses de l'utilisateur (texte et/ou audio selon le format), - analyser les réponses afin d'estimer un niveau CECRL, - générer un feedback, - envoyer les résultats d'évaluation à l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur.

C-LAT est destiné à un usage éducatif et d'aide à l'évaluation.

2. Conditions d'éligibilité

Vous devez avoir **au moins 18 ans** pour utiliser C-LAT, ou disposer du consentement d'un parent ou représentant légal.

En utilisant le Service, vous déclarez respecter cette condition.

3. Responsabilités de l'utilisateur

Vous vous engagez à : - fournir des informations exactes, y compris une adresse e-mail valide, - utiliser C-LAT uniquement à des fins d'évaluation linguistique, - ne pas tenter d'abuser du service, de le perturber ou de le contourner, - ne pas transmettre de contenus illégaux, nuisibles, discriminatoires ou abusifs.

4. Résultats et limites de l'évaluation

C-LAT fournit une **estimation automatisée** de votre niveau CECRL sur base de votre interaction.

Vous reconnaissez et acceptez que : - les résultats sont générés par une IA et peuvent ne pas être parfaitement exacts, - les résultats peuvent varier selon la qualité audio, la connexion internet, le bruit de fond ou la qualité de saisie, - C-LAT ne remplace pas un examinateur humain certifié ni une certification officielle CECRL.

CERAN ne garantit pas que les résultats seront acceptés par des tiers.

5. Utilisation de l'IA et éventuelle revue humaine

C-LAT utilise des modèles d'intelligence artificielle pour produire : - des réponses conversationnelles, - une estimation de niveau CECRL, - une synthèse de feedback.

Sauf indication contraire, les résultats sont produits automatiquement. CERAN peut, de manière ponctuelle, effectuer une revue des sorties à des fins de contrôle qualité et d'amélioration du service.

6. Collecte et traitement des données

Afin de fournir le service, CERAN peut collecter et traiter : - le contenu de la conversation (texte et/ou audio), - les résultats d'évaluation (niveau CECRL, feedback), - l'adresse e-mail, - des données techniques (type d'appareil/navigateur, journaux, horodatages, adresse IP).

CERAN applique le principe de minimisation : seules les données strictement nécessaires à l'évaluation sont collectées.

7. Envoi par e-mail

En utilisant C-LAT et en fournissant votre adresse e-mail, vous consentez à recevoir : - votre estimation de niveau CECRL, - un feedback et un résumé de l'évaluation, - des messages de suivi liés à votre évaluation (le cas échéant).

CERAN n'est pas responsable des échecs de livraison dus notamment : - aux filtres anti-spam, - à une adresse e-mail erronée, - à des limitations de boîte mail, - à des fournisseurs d'e-mail tiers.

8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments fournis par CERAN via C-LAT (marques, contenus, parcours conversationnel, méthode d'évaluation, textes, résultats) restent la propriété de CERAN ou de ses concédants.

Vous ne pouvez pas reproduire, distribuer ou exploiter commercialement tout ou partie du Service sans autorisation écrite de CERAN.

9. Utilisation acceptable

Vous vous engagez à ne pas : - tenter d'accéder à des systèmes ou données non autorisés, - introduire des logiciels malveillants, - extraire, scraper ou automatiser l'accès au service, - utiliser C-LAT pour entraîner un produit concurrent, - utiliser le service à des fins illégales ou abusives.

CERAN peut suspendre ou bloquer l'accès en cas de violation.

10. Disponibilité du service

CERAN s'efforce de fournir un accès fiable à C-LAT mais ne garantit pas une disponibilité continue.

CERAN peut modifier, suspendre ou interrompre C-LAT à tout moment.

11. Exclusion de garanties

C-LAT est fourni « **tel quel** » et « **selon disponibilité** ».

CERAN exclut toute garantie, y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon.

12. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la législation applicable, CERAN ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, immatériels ou consécutifs, tels que notamment perte de profit, perte de données, perte de chance, préjudice commercial ou interruption d'activité.

La responsabilité totale de CERAN, tous faits générateurs confondus, au titre de l'utilisation de C-LAT, est limitée au **montant le plus élevé entre : (i) 50€ et (ii) le montant effectivement payé par l'utilisateur pour l'utilisation du service (le cas échéant).**

Aucune disposition des présentes ne saurait réduire ou exclure la responsabilité de CERAN en cas de faute lourde, faute intentionnelle, ou lorsque la loi interdit une telle exclusion.

13. Résiliation

CERAN peut suspendre ou résilier l'accès à C-LAT en cas de violation des présentes Conditions.

Vous pouvez cesser d'utiliser le service à tout moment.

14. Modifications des Conditions

CERAN peut mettre à jour ces Conditions.

Les modifications seront publiées avec une nouvelle date de mise à jour. La poursuite de l'utilisation de C-LAT vaut acceptation.

15. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies par le droit applicable, sans préjudice des règles impératives éventuellement applicables.

16. Contact

Pour toute question relative aux présentes conditions:

CERAN – gdpr@ceran.com